



**IL GABBIANO** s.r.l.

COLORI VERNICI ED AFFINI

Via Castoldi 13/15/17 - 20080 Zibido San Giacomo (MI)  
Tel 0290002133 - 0290005075 Fax 0294088558  
www.ilgabbianosrl.it



La Direzione dell'Organizzazione è pienamente consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità del servizio reso al cliente e tale fine pone come obiettivo della politica della qualità **la soddisfazione del cliente**.

Obiettivi primari per la realizzazione della politica della qualità sono:

1. l'attenzione alle esigenze dei clienti
2. la capacità di fornire risposte rapide ad ogni loro richiesta
3. la collaborazione alla soluzione dei problemi
4. l'efficacia e l'efficienza degli interventi
5. il continuo miglioramento del servizio

Tutto il personale di **IL GABBIANO Srl** è:

- coinvolto nella politica della Qualità,
- conscio degli impegni derivanti dalle prescrizioni del presente Manuale Qualità
- pienamente responsabile della qualità dei risultati della propria attività.

Per dare una risposta positiva a tali esigenze la Direzione, che affronta le problematiche della qualità in ottica globale, avendo istituito un Sistema Qualità adeguatamente documentato e conforme alle norme UNI EN ISO 9001:15, si impegna a perseguire e verificare che la politica enunciata sia diffusa a tutti i livelli, sostenuta dai responsabili e formalmente attuata.

**IL GABBIANO SRL**